

Утверждаю
художественный руководитель-директор
Санкт-Петербургского государственного бюджетного
учреждения культуры



«Детский музыкальный театр «Карамболь»

Брондз И.Д.

10.02.2023 г.

Настоящие Правила возврата билетов в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении культуры «Детский музыкальный театр «Карамболь» разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-I "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформление на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения»

Настоящие Правила возврата билетов для физических лиц (далее – Правила) определяют порядок возврата билетов, купленных на мероприятия, проводимые СПб ГБУК «Детский музыкальный театр «Карамболь»» (далее – театр), в том числе по «Пушкинской карте». Билеты по «Пушкинской карте» можно купить на сайте театра https://teatrkarambol.ru/afisha_sale/

Билеты со скидкой 5% можно при покупке Единой картой петербуржца на сайте театра https://teatrkarambol.ru/afisha_sale/

1. Вход на мероприятия осуществляется строго по билетам.
2. Дети в возрасте от 5 лет также должны иметь билет. Ребенок, в возрасте до 4 лет включительно, может идти по одному билету со взрослым, при условии, что сидит на коленях у родителя.
3. В случае отмены проводимого театром мероприятия посетителю по его инициативе возмещается в установленном театром порядке полная стоимость билета.
4. В случае замены/переноса, проводимого театром мероприятия билеты, остаются действительными. Обмен билетов не производится. В случае замены мероприятия билеты к возврату принимаются не позднее даты проведения замененного мероприятия. В случае переноса мероприятия, билеты к возврату принимаются в порядке, *определённом п. 13 настоящих Правил.*
5. Возврат электронного билета, приобретенного на сайте https://teatrkarambol.ru/afisha_sale/ осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка.

6. Для возврата электронных билетов, приобретенных на сайте https://teatrkarambol.ru/afisha_sale/ необходимо следовать инструкции по возврату, указанной на бланке электронного билета.
7. Возврат электронных билетов, осуществляют агентства-партнеры, на сайте которых были приобретены билеты.
8. **По согласованию с администрацией Театра неиспользованный билет может давать право посещения Театра в другое время и (или) в другие дни при условии наличия такой возможности, подтвержденной Театром.**

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ТЕАТРА «Карамболь» - https://teatrkarambol.ru/afisha_sale/

ПАРТНЕРЫ:

Кассир.Ру <https://spb.kassir.ru/>

МДТЗК <https://www.ticketland.ru/>

Яндекс Афиша (Тикет Бэст) <https://afisha.yandex.ru/saint-petersburg>

ДТЗК <https://www.bileter.ru/>

Мачехина РФ <http://xn--80aaomrj8co.xn--plai/>

Дворец искусств Ленинградской области <https://artlo.ru/kupit-bilet/>

Дворец культуры имени Ленсовета <https://www.lensoveta.ru/>

9. Театр не осуществляет возврат денежных средств за билеты, приобретенные у третьих лиц, не уполномоченных театром на распространение билетов.
10. Билеты, формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, билеты, элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным театром, поддельные билеты, являются недействительными, не дают права на посещение проводимых театром зрелищных мероприятий и не принимаются к возврату.
11. Возврат денежных средств за билеты осуществляется только после подачи посетителем полного комплекта документов ПАРТНЕРУ

ПАРТНЕР вправе отказать в возврате денежных средств за билеты, если полный комплект документов не был представлен в установленные настоящими Правилами сроки или содержит недостоверную информацию.

12. ПАРТНЕР принимает решение о возврате денежных средств за билеты в течение 10 дней с момента поступления в театр полного комплекта документов. В случае принятия положительного решения, театр возвращает денежные средства в течение 10 дней с момента принятия такого решения.

13. Для возврата билетов. В случае отказа посетителя от посещения проводимого театром мероприятия по причинам, не связанным с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется :

- не позднее, чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить к возврату 100 процентов цены билета;
- менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить к возврату 50 процентов цены билета;
- менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения мероприятия получить к возврату 30 процентов цены билета;
- менее чем за три дня до дня проведения мероприятия билеты к возврату не принимаются (посетителю стоимость билета не возвращается).

Например, если мероприятие проводится 10 сентября, подав полный комплект документов:

- до 31 августа включительно, получает 100% стоимости билета;
- в период с 01 по 05 сентября включительно, получает 50% стоимости билета;
- в период с 06 по 07 сентября включительно, получает 30% стоимости билета;
- в период с 08 по 10 сентября стоимость билета не возвращается.

необходимо предоставить следующий комплект документов:

- заполненное заявление на возврат билетов
- оригиналы билетов;
- реквизиты банковского счета посетителя: полное наименование банка, ИНН, КПП, БИК банка, номер корреспондентского счета банка, ФИО, номер расчетного счета (в случае возврата билетов менее, чем за 10 дней до мероприятия);
- банковскую карту, которой были оплачены билеты (в случае, если билеты были оплачены картой);
- паспорт.

13.1. Для возврата билета в связи с болезнью посетителю необходимо не позднее дня проведения мероприятия представить ПАРТНЕРУ следующий комплект документов:

- заполненное заявление на возврат билета в связи с болезнью посетителя
- реквизиты банковского счета посетителя: полное наименование банка, ИНН, КПП, БИК банка, номер корреспондентского счета банка, ФИО, номер расчетного счета;
- оригинал неиспользованного билета (допускается предоставление оригинала билета в течение 14 дней со дня проведения мероприятия) или копию неиспользованного электронного билета (в зависимости от вида билетов), приобретенного до возникновения у посетителя болезни, препятствующей посещению им мероприятия;
- копию электронного чека на покупку билета (в случае, если это электронный билет);
- копию листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им мероприятия. Допускается предоставление этого документа в течение 14 дней со дня проведения мероприятия при условии, что остальные необходимые документы представлены вовремя;
- паспорт.

Один листок нетрудоспособности либо справка (медицинское заключение) может послужить основанием к возврату одного билета.

13.2. Для возврата билета в связи со смертью лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, посетителю необходимо не позднее дня проведения мероприятия представить в театр следующий комплект документов:

- заполненное заявление на возврат билета в связи со смертью лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником
- реквизиты банковского счета посетителя: полное наименование банка, ИНН, КПП, БИК банка, номер корреспондентского счета банка, ФИО, номер расчетного счета;
- оригинал неиспользованного билета (допускается предоставление оригинала билета в течение 14 дней со дня проведения мероприятия) или копию неиспользованного электронного билета (в зависимости от вида билетов), приобретенного до смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником;
- копию электронного чека на покупку билета (в случае, если это электронный билет);
- копию свидетельства или справки о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, наступившей не ранее 14 дней до проведения мероприятия и не позднее дня проведения мероприятия. Допускается предоставление этого документа в течение 14 дней со дня проведения мероприятия;
- копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой. Допускается предоставление этих документов в течение 14 дней со дня проведения мероприятия;
- паспорт.