

Приложение №1 к Приказу №120 от 25.12.2025 года.

УТВЕРЖДАЮ
Художественный
руководитель - директор
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения культуры
«Детский музыкальный театр «Карамболь»



Брондз И.Д.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке льготного посещения мероприятий театра

Положение о порядке реализации билетов льготным категориям граждан

г. Санкт-Петербург

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке льготного посещения мероприятий Театра разработано в соответствии с нормативными документами:

- Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации и иными нормативно-правовыми актами включая:
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- Основы законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные Верховным Советом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1.
- Федеральный закон Российской Федерации от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».
- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- Постановление Минтруда Российской Федерации от 31.12.2002 № 85 «Об утверждении перечней должностей и работ, замещаемых или выполняемых работниками, с которыми работодатель может заключать письменные договоры о полной индивидуальной или коллективной (бригадной) материальной ответственности, а также типовых форм договоров о полной материальной ответственности».
- Приказ Минтруда России от 16.04.2025 № 251н «Об утверждении перечней должностей и работ, замещаемых или выполняемых работниками, с которыми работодатель может заключать письменные договоры о полной индивидуальной или коллективной (бригадной) материальной ответственности, а также типовых форм договоров о полной материальной ответственности».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры».
- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 27.07.2017 № 611 «О создании государственной информационной системы Санкт-Петербурга «Единая карта петербуржца» и внесении изменения в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 30.12.2013 № 1095».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении плана мероприятий по реализации Стратегии государственной культурной политики».
- Приказ Министерства культуры Российской Федерации № 702 от 29.06.2020 г. «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности».
- Приказ Министерства культуры России № 1219 от 31.05.2016 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий».
- Устав Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Детский музыкальный театр «Карамболь».
- И иные законодательные и нормативные акты Российской Федерации и города Санкт-Петербурга, регулирующие правоотношения в данной сфере.

1.2. Настоящее Положение разработано и принято с целью установления порядка льготного посещения мероприятий СПб ГБУК «Детский музыкальный театр «Карамболь», льготными категориями граждан, определенными законодательством Российской Федерации.

1.3. Основные понятия/термины, используемые в настоящем Положении, означают следующее:

«Театр» - Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Детский музыкальный театр «Карамболь» (сокращенное наименование: СПб ГБУК «Детский музыкальный театр «Карамболь»).

«Мероприятие» - спектакль, концерт, и т. д.

«Билет», «электронный билет» - документы по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, исполненные на бланке Театра, удостоверяющие право зрителя на посещение зрелищного мероприятия, проводимого Театром и/или приобретённый у Театра.

«Площадка» - Театр, Дворец культуры, Концертный зал, театр или иное сооружение (место), где проводятся мероприятия Театра.

«Льготная категория граждан» - это группа лиц, имеющих право на получение различных видов государственной поддержки в виде льгот на посещение мероприятий театра.

«Льготное посещение» - возможность приобретения зрителями из числа льготных категорий билетов на посещение соответствующих мероприятий по сниженным ценам (со скидкой).

«Сайт театра» - Официальный сайт театра в сети Интернет расположенный по адресу: <https://teatrkarambol.ru>

«Единая Карта Петербуржца» - Карта, которая предоставляет скидку 5% на покупку билетов.

«Пушкинская карта» - Карта, на которую государство перечислило субсидию на посещение культурных мероприятий.

1.4. Вид и размер льгот, иные существенные условия льготного посещения Мероприятий Театр определяет самостоятельно в соответствии с настоящим Положением (если иное прямо не установлено действующим законодательством или иными нормативно-правовыми актами), исходя из необходимости обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры.

2. Перечень лиц, в отношении которых предоставляются льготы

2.1. К льготным категориям, имеющим право на льготное посещение Мероприятий Театра, относятся:

- Инвалиды и участники Великой Отечественной войны.
- Ветераны боевых действий, инвалиды боевых действий, участники специальной военной операции.
- Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву.
- Военнослужащие - участники СВО и члены их семей.
- Курсанты военных профессиональных образовательных организаций или военных образовательных организаций высшего образования, обучающиеся в образовательных организациях, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, имеющие целью подготовку несовершеннолетних граждан к военной службе, в том числе учащиеся суворовских, нахимовских, военно-музыкальных училищ и кадетских (морских кадетских) корпусов.
- Герои Советского Союза, герои Российской Федерации, герои труда Российской Федерации, герои Социалистического труда, полные кавалеры ордена Трудовой Славы.
- Лица, награжденные медалью «За оборону Ленинграда», знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Сталинграда».
- Инвалиды I группы.
- Инвалиды II группы.
- Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата (на инвалидных креслах-колясках) с одним сопровождающим лицом.
- Дети-инвалиды (до 18 лет) и их семьи.
- Дети дошкольного возраста (до 4 лет включительно).
- Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей.
- Пенсионеры Российской Федерации.
- Дети, находящиеся под опекой или попечительством, дети, переданные на воспитание в приемную семью.
- Все члены многодетных семей (отец, мать, дети).
- Участники программы «Пушкинская карта» и «Карта Петербуржца».
- Лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

3. Перечень платных мероприятий, при посещении которых гражданам предоставляются льготы.

3.1. Возможность льготного посещения мероприятий предусматривается для всех Мероприятий Театра, проводимых Театром на сценических площадках, за исключением случаев, установленных п. 3.2. (пп. 3.2.1. – 3.2.7) настоящего Положения:

3.2. В случаях, если иное прямо не установлено приказом Художественного руководителя – директора Театра, возможность льготного посещения мероприятий не предоставляется:

3.2.1. На премьерных показах (первые три публичных исполнения Мероприятия), если осуществлена полная продажа всех билетов.

3.2.2. На показах, приуроченных к открытию и закрытию театрального сезона, юбилейных показах, мемориально-памятных Мероприятиях, если осуществлена полная продажа всех билетов.

3.2.3. На Мероприятиях в рамках фестивалей, конкурсов, смотров профессионального мастерства.

3.2.4. На Мероприятиях, проводимых учреждением в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения Билетов.

3.2.5. На официальных и праздничных Мероприятиях, проводимых органами государственной власти и местного самоуправления.

3.2.6. На гастрольных Мероприятиях.

3.2.7. При отсутствии свободных мест на Мероприятие (спектакль).

4. Условия льготного посещения мероприятий и время их предоставления.

4.1. Индивидуальное льготное посещение Мероприятий осуществляется на основании предъявляемых покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность и его право на соответствующую льготу из числа льготной категории зрителей, установленных настоящим Положением, предоставлением QR-кодов, удостоверяющих личность и его право на соответствующую льготу из числа льготной категории зрителей. В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на спектакль не допускается.

4.2. Групповое льготное посещение Мероприятий осуществляется на основании письменного обращения в произвольном порядке на бланке заинтересованной организации, предприятия или общественного объединения (например, совета ветеранов, общества инвалидов и т.д.).

Прием и рассмотрение обращений о предоставлении возможности группового льготного посещения Мероприятий осуществляется по адресу электронной почты Театра: teatr-karambol@yandex.ru, либо по телефону Театра +7 (812) 575-12-44 (по будням, с 10-00 до 18-00).

Театр оставляет за собой право принять решение об отказе в предоставлении возможности группового льготного посещения при отсутствии достаточного количества свободных мест на соответствующем Мероприятии, равно как предложить посетить другое Мероприятие или предложить сократить предполагаемое количество зрителей в группе.

Рассмотрение обращений о предоставлении возможности группового льготного посещения Мероприятий и принятие соответствующих решений осуществляется в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента поступления такого обращения.

4.3. В случае, если зритель относится одновременно к нескольким льготным категориям, установленных настоящим Положением, то льгота представляется по одному из оснований по выбору зрителя (льготы не суммируются).

4.4. Возможность льготного посещения Мероприятий, выражающаяся в возможности приобретения зрителями Билетов по сниженной стоимости (цена меньше средней стоимости Билета), осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже Билетов, за исключением особого порядка продажи Билетов на места для инвалидов, указанного в п.4.5 настоящего Положения.

4.5. Количество льготных Билетов на каждое Мероприятие определяется на основании приказа Художественного руководителя – директора Театра в зависимости от возможностей площадки где проводится Мероприятие в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством г. Санкт-Петербурга.

4.6. Продажа льготных Билетов для всех льготных категорий посетителей (за исключением категории детей в возрасте до 4 лет включительно (сидящих на коленях у сопровождающих), осуществляется с момента начала Билетных продаж на соответствующее Мероприятие в порядке поступающего спроса в кассах, где проходят Мероприятия и на порталах и/или сайтах в сети Интернет.

4.7. Входные Билеты для детей в возрасте до 4-х лет включительно (сидящих на коленях у сопровождающего) не приобретаются. Входные билеты для сопровождающих приобретаются в обычном порядке в соответствии с Положением о покупке и возврату театральных билетов.

4.8. За 30 минут до начала спектакля нереализованные льготные билеты стоимостью 500 рублей могут быть приобретены любой категорией зрителей

5. Порядок продажи, бронирования и возврата льготных билетов.

5.1. Действующий в Театре порядок организации билетных продаж, в том числе в части продаж льготных Билетов, установлен настоящим Положением и Положением «О порядке покупки и возврата театральных билетов» Театра.

5.2. Льготные Билеты можно приобрести одним из способов:

- в стационарной билетной кассе площадки, на которой проходит Мероприятие
- на официальном сайте Театра – www.teatrkarambol.ru.

5.3. Для приобретения льготного электронного билета необходимо при покупке выбрать место номиналом в 1000 руб., и при указании вида льготы будет применена скидка в размере 50%. При входе в зал при предъявлении билетов необходимо предъявлять документы, подтверждающие льготу. Перечень документов, подтверждающих разные виды льгот, указан в приложении к настоящему Положению.

5.4. В соответствии со статьей 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденных Верховным советом Российской Федерации по решению Театра льготные Билеты, реализованные в соответствии с настоящим Положением в случаях отказа Зрителя от посещения Мероприятия по собственной инициативе (без уважительной причины), не подлежат возврату. Театр вправе предложить Зрителю посетить это зрелищное мероприятие в другое время или посетить другое Мероприятие Театра.

5.5. В случае отказа посетителя от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации (Постановление Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491).

6. Вид и размер льгот при посещении мероприятий, перечень документов, предъявляемых для получения льготы

6.1. На основании настоящего Положения возможность бесплатного посещения Мероприятия предусматривается для:

- Инвалидов I группы, инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата (на инвалидных креслах-колясках) с одним сопровождающим лицом. При этом сопровождающий приобретает Билет по льготной стоимости.
- Для детей в возрасте до 4 лет включительно, не занимающих отдельного места в зрительном зале (сидящих на коленях у сопровождающих). При этом сопровождающий приобретает Билет по полной стоимости, установленной для каждого Мероприятия в отдельности.

6.2. Для сотрудников Театра и их гостей по предварительному согласованию с администрацией Театра (не более 2 человек от сотрудника), устанавливается стоимость Билета по специальному служебному тарифу для каждого Мероприятия в отдельности. Стоимость билета по служебному тарифу – 100 рублей

6.3. Для всех остальных льготных категорий граждан стоимость льготного Билета – 500 рублей.

6.4. Перечень документов, предъявляемых для получения льготы установлен для каждой льготной категории в отдельности и изложен в Приложении №1 к настоящему Положению.

7. Основания для отказа в льготном посещении мероприятий

7.1. Основанием для отказа зрителю в льготном посещении Мероприятий являются:

7.1.1. Отсутствие законных оснований для предоставления льгот, предусмотренных настоящим Положением, равно как непредставление оригиналов документов, подтверждающих право на льготу.

7.1.2. Отсутствие на момент обращения в свободной продаже Билетов на соответствующее Мероприятия (к примеру, в случаях, когда все Билеты проданы или забронированы в установленном порядке).

7.1.3. Случай, когда на соответствующем Мероприятии в соответствии с п. 3.2. настоящего Положения не предусмотрена возможность льготного посещения.

7.1.4. Нарушение действующих в Учреждении Правил посещения Мероприятий (в том числе хулиганство, неподобающее поведение, нахождение в состоянии алкогольного и иного токсического опьянения).

7.1.5. Нарушение иных требований, установленных Положениями Театра и законодательством Российской Федерации и г. Санкт-Петербурга.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение доводится до сведения всех Зрителей, в том числе путем размещения копии настоящего Положения на официальном сайте Театра в сети Интернет, расположенному по адресу: www.teatrkarambol.ru

8.2. Настоящее Положение, вносимые в него изменения и дополнения утверждаются приказом Художественного руководителя-директора Театра.

8.3. По всем возникающим вопросам обращаться к уполномоченному сотруднику Театра по тел.: +7 (812) 575-12-44 (по будним дням, с 10:00 до 18:00).

8.4. Во всем, что не определено настоящим Положением Театр и посетители руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения, установленных Постановлением Правительства от 18.09.2020 № 1491, а также положениями Правил продажи билетов Театра.

8.5. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9. Приложения

9.1. Приложения к настоящему Положению являются его неотъемлемой частью.

9.2. Приложение №1: «Перечень документов, предъявляемых для получения льготы на приобретение билета».

Приложение №1 к Положению о порядке льготного посещения мероприятий театра.

Перечень документов, предъявляемых для получения льготы на приобретение билета

п.п №	Льготная категория	Документы предоставляющие льготное посещение/приобретение льготного билета
1	Инвалиды и участники Великой Отечественной войны	Удостоверение ветерана или свидетельство о праве на льготы
2	Ветераны боевых действий, инвалиды боевых действий, участники «Специальной военной операции».	Удостоверение ветерана или свидетельство о праве на льготы.
3	Герои Советского Союза, герои Социалистического труда, полные кавалеры ордена Трудовой Славы, лица награжденные медалью «За оборону Ленинграда», знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Сталинграда». Герои Российской Федерации, герои труда Российской Федерации	Удостоверение ветерана или свидетельство о праве на льготы.
4	Инвалиды I группы, инвалиды-колясочники.	Справка медико-социальной экспертизы об инвалидности.
5	Инвалиды II группы.	Справка медико-социальной экспертизы об инвалидности.
6	Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата (на инвалидных креслах колясках) с одним сопровождающим лицом.	Справка медико-социальной экспертизы об инвалидности.
7	Дети-инвалиды (до 18 лет) и их семьи.	Справка медико-социальной экспертизы об инвалидности. Документ, подтверждающий родство в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации.
8	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву.	Справка о прохождении военной службы.
9	Дети дошкольного возраста (до 4 лет включительно).	Свидетельство о рождении.
10	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей.	Справка об опеке.
11	Пенсионеры Российской Федерации.	Пенсионное удостоверение.
12	Дети, находящиеся под опекой или попечительством, дети, переданные на воспитание в приемную семью.	Удостоверение опекуна, справка об опеке.
13	Все члены многодетных семей (отец, мать, дети).	Свидетельство многодетной семьи.
14	Лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.	Удостоверение лица, подвергшегося воздействию радиации вследствие катастрофы.
15	Держатели карт: - «Единая карта Петербуржца» - «Пушкинская карта»	Наличие карты
16	Военнослужащие-участники СВО и члены их семей	- QR-код для подтверждения статуса участника СВО, предъявляемый посредством подтвержденной учетной записи на Госуслугах - Справка для подтверждения статуса участника СВО или статуса семьи участника СВО на бумажном носителе