

© 5 _ И.Д. Брондз «09» _ января_2018 г.

Правила продажи и возврата билетов Санкт-Петербургского государственного учреждения культуры «Музыкальный театр «Карамболь»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее-Закон). Гражданским кодексом РФ, Уставом Санкт-Петербургского государственного учреждения культуры «Музыкальный театр «Карамболь» (далее — Театр) и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали (далее — мероприятия), организатором которых является Театр.

Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения на официальном сайте Teatpa <u>www.teatrkarambol.ru</u>

- 1. Общие положения.
- 1.1 Приобретая билеты на мероприятие, проводимое в Санкт-Петербургском государственном учреждении культуры «Музыкальный театр «Карамболь», покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными правилами и правилами предоставления услуг по театральному обслуживанию.
 - 1.2 Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи зрителю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем (Приказ Министерства культуры РФ от 17 декабря 2008 г. № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности)

Билет содержит следующую информацию:

- 1) наименование организации, её организационно-правовую форму, ИНН, место нахождения действующего исполнительного органа юридического лица;
- 2) серия и номер билета;
- 3) наименование и вид услуги;
- 4) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- 5) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- 6) цена услуги;
- 7) сведения об изготовителе бланка и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством РФ, информацию.
- 1.3 Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу мероприятия.
- 1.4 В случае повреждения или утраты билета его дубликат не выдается, и деньги потребителю не возвращаются.
- 1.5 Официальное оповещение об отмене или замене мероприятия производится на официальном сайте Театра <u>www.teatrkarambol.ru</u>, в кассовом зале, на официальных стендах Театра, расположенных на его здании, у официальных представителей Театра.
- 1.6 Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.
- 1.7 Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, разместив информацию об изменениях в кассовом зале и на официальном сайте не менее, чем за 30 (тридцать) дней до начала их действия.

2. Порядок возврата и замены билетов

- 2.1 Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенных в кассах Театра, а также у официальных представителей Театра, оказывающих Театру услуги по распространению билетов. Бланки билетов должны быть с неповрежденным контрольным корешком.
- 2.2 Возврат билетов осуществляется по безналичному расчету на расчетный счет Зрителя.
- 2.3 При возврате билетов, Зритель должен предоставить Театру:
- неповрежденный подлинник билета (Бланк строгой отчетности);
- заявление о возврате билета (Приложение №1 к настоящему положению);
- документ, удостоверяющий личность (общегражданский паспорт, заграничный паспорт, паспорт иностранного гражданина);
- 2.5 Билеты подлежат возврату в следующих случаях:
- в случае отмены мероприятия;
- в случае переноса или замены мероприятия.
- 2.6 Билеты не подлежат возврату в следующих случаях:
- опоздание зрителя на мероприятие;
- непосещение зрителем мероприятия;
- обращение зрителя по поводу возврата билета в день проведения мероприятия.
- 2.7 Сданные зрителем билеты могут продаваться повторно, после осуществления возврата билета.
- 2.8 Неиспользованный (по уважительной причине: болезнь ребенка, форс мажорные обстоятельства и т.д.) театральный билет дает права входа на другие мероприятия Театра по согласованию с администрацией Театра. Посещение необходимо согласовать с администратором театра по тел. (812)5751244.

3. Сроки и порядок возврата денежных средств покупателю за театральные билеты

- 3.1 В случае замены, переноса или отмены спектакля (концерта) стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100 %). Возврат денежных средств производится только по безналичному расчету при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем в течении 10 (Десяти) рабочих дней.
- 3.2 Билеты принимаются в следующие сроки:
- При замене мероприятия с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
- При переносе мероприятия с момента официального оповещения о переносе мероприятия до начала перенесенного мероприятия;
- При отмене мероприятия с момента официального оповещения об отмене мероприятия до начала отмененного мероприятия.
- 3.3 Основанием для возврата денежных средств за возвращенные билеты является личное заявление зрителя на имя директора театра (Приложение №1) с указанием паспортных данных зрителя. Зритель должен указать в заявлении банковские реквизиты, номер банковской карты и лицевого счета.
- 3.4 Денежные средства за возвращенные билеты зритель получает на основании личного заявления (Приложение №1 к данному Положению) и предъявления паспорта через 10 (десяти) рабочих рабочих дней после возврата билетов в бухгалтерию Театра:
- 3.5 Возврат денежных средств по электронному билету производится билетным оператором, у которого приобретался билет
- 3.6 Денежные средства возвращаются в сумме, равной стоимости билета, указанной на билетном бланке с учетом полученных скидок.

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Музыкальный театр «Карамболь»

(наименование театра)

От	
	(Ф.И.О. полностью.)
Адрес	регистрации
Паспор	отные данные
Конта	ктный телефон л. почты (при наличии)
Адрес э	л. почты (при наличии)
ЗАЯВЛЕНИЕ	
В связи с	
* отменой/заменой/переносом мероприятия,	
□ личными причинами	
прошу вернуть мне денежные средства в разме	
за билет, приобретенный на спектакль (колич билета	
_на сцене	
(название, число, место проведения)	
Бланк билета бланк строгой отчетности прилагаю.	
Денежные средства прошу вернуть по следующим банков	оским мекриоитом.
9	ским реквизитам.
Наименование банка:	
ИНН банка:	
БИК банка:	
Кор.счет	
Личный счет:	
	/ подпись
« » 201 г	· ·